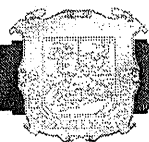


Gobierno
del Estado



Coahuila
de Zaragoza

SEFIRC

SECRETARÍA
DE FISCALIZACIÓN Y
RENDICIÓN DE CUENTAS

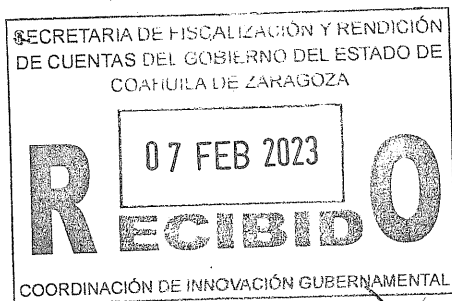
ACUSE

Saltillo, Coahuila; a 7 de febrero de 2023
Oficio No. SEFIRC/1.6.022/2023

LIC. RICARDO SANCHEZ ARRIAGA
COORDINADOR GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
SEFIRC
PRESENTE. -

Por este conducto informo a usted el seguimiento e indicador de atención a quejas del cuarto, quinto y sexto bimestre (julio - agosto / septiembre - octubre/ noviembre - diciembre 2022). Anexo formatos de seguimiento.

Sin otro asunto por el momento, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL COORDINADOR ADMINISTRATIVO

ING. JESUS FERNANDO RAMOS FLORES

c.c.p. LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA.- Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas/
Archivo.

ANEXO 3

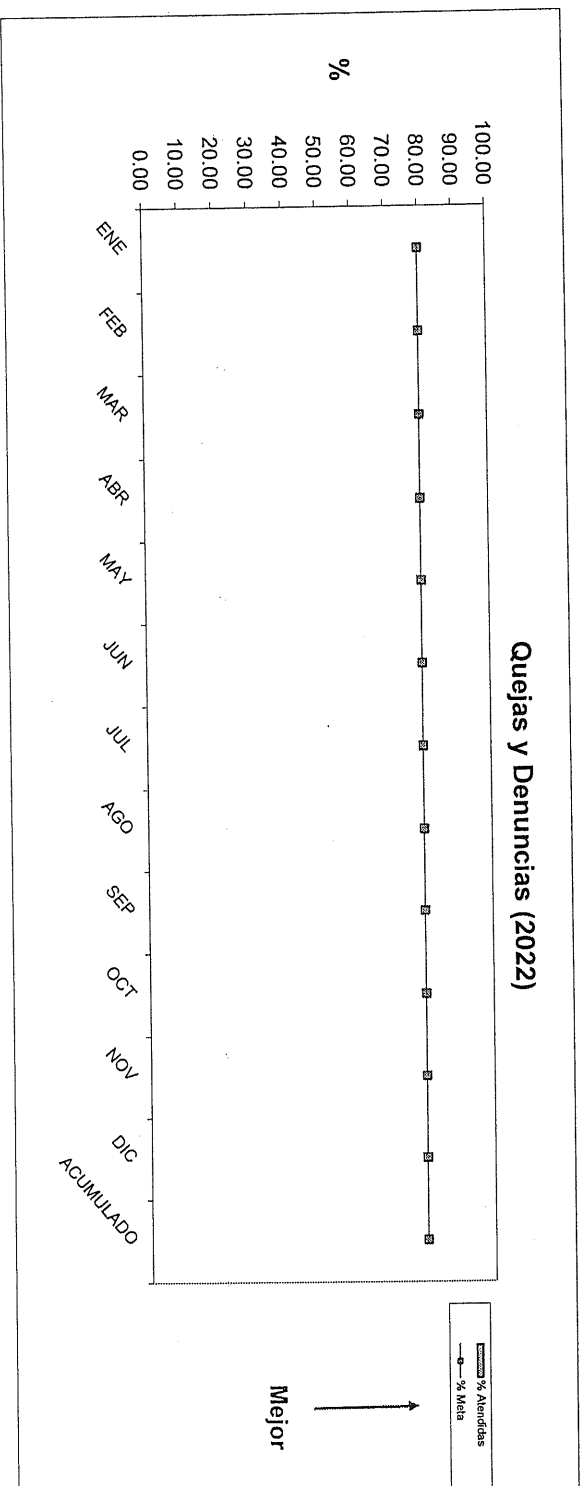
INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES:

Aq = Quejas atendidas
Qa = Quejas recibidas

Fórmula
$$\frac{Aq}{Qa} \times 100$$

FECHA: 07/02/2023



| Fecha | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ACUMULADO |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % Meta | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Atendidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de recibidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Elaboró

ROCIO FLORES FERNANDEZ
Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

JESUS FERNANDO RAMOS FLORES
Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



Actualización

07/02/2023

| No | No Folio | Fecha de ingreso de queja | Descripción de la Queja | Datos Personales de Usuario | Responsable de Atención a Queja | Status | Solución |
|----|----------|---------------------------|-------------------------|--|---------------------------------|--------|----------|
| 1 | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| 2 | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| 3 | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |

STATUS DE LA QUEJA: C= CONCLUIDA P= PROCESO NP= NO PROCEDE

ANEXO 3

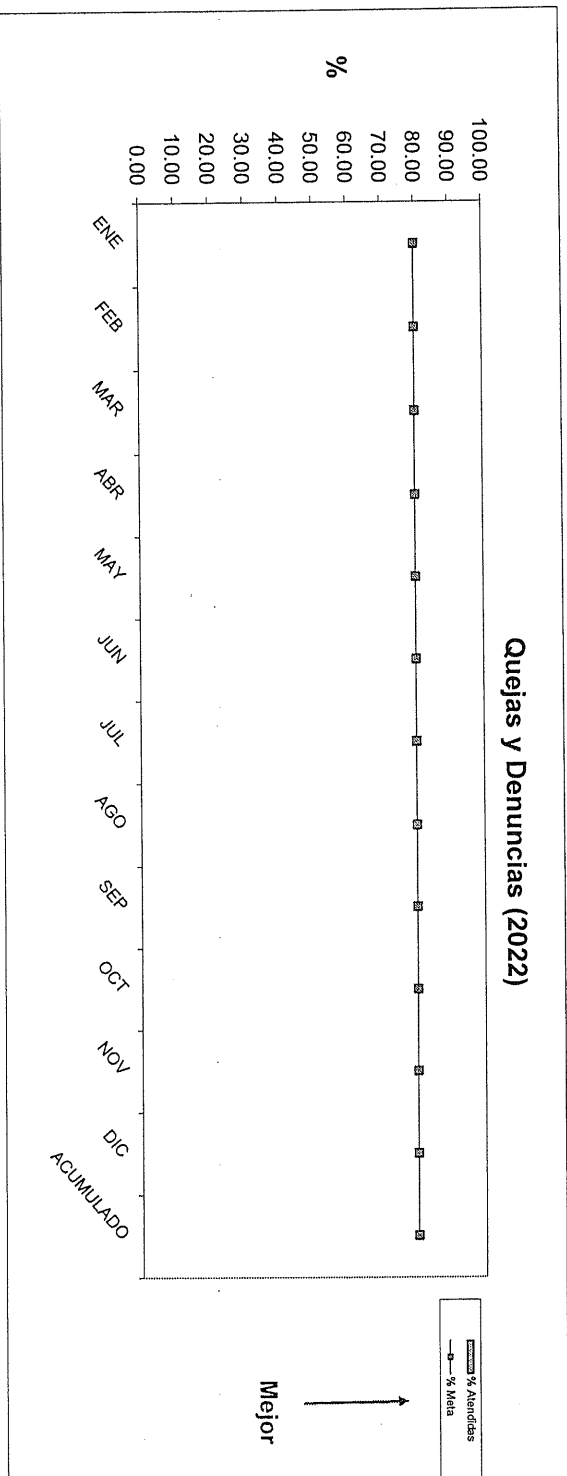
INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES:

Aq = Porcentaje de Atención a Quejas
Qa = Quejas atendidas
Qr = Quejas Quejas recibidas

Fórmula $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 07/02/2023



| Fecha | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ACUMULADO |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| % Atendidas | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % Meta | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Atendidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de recibidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Elaboró

ROCIO FLORES FERNANDEZ
Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

JESUS FERNANDO RAMOS FLORES
Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

SEFIRC SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y REGISTRO DE CUENTAS

Actualización

07/02/2023

| No | No Folio | Fecha de ingreso de queja | Descripción de la Queja | Datos Personales de Usuario | Responsable de Atención a Queja | Status | Solución |
|----|----------|---------------------------|-------------------------|--|---------------------------------|--------|----------|
| 1 | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| 2 | | | | Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| 3 | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |
| | | | | Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: | | | |

STATUS DE LA QUEJA:

C= CONCLUIDA

P= PROCESO

NP= NO PROCEDE

ANEXO 3

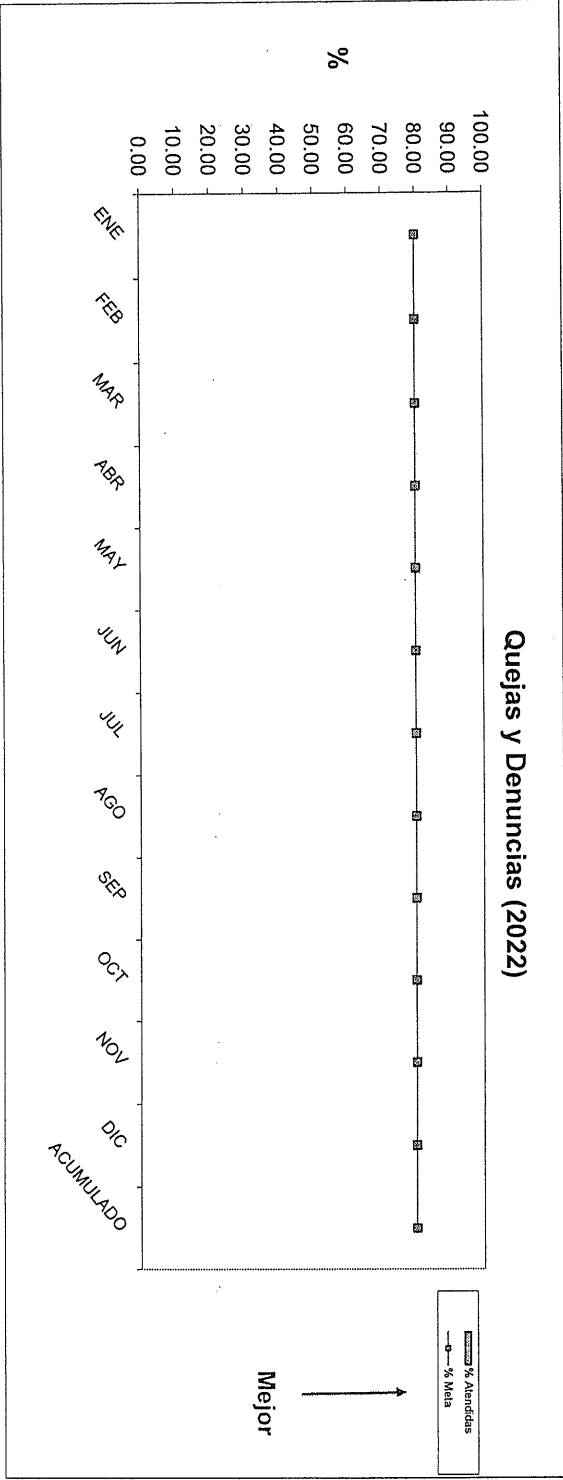
INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES:

Aq = Porcentaje de Atención a Quejas
 Qa = Quejas Quejas atendidas
 Qr = Quejas Quejas recibidas

Fórmula $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 07/02/2023



| Fecha | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ACUMULADO |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % Meta | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Atendidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de recibidas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Elaboró

ROGIO FLORES FERNANDEZ
 Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

JESÚS FERNÁNDEZ RAMOS FLORES
 Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Actualización

07/02/2023

| No | No Folio | Fecha de ingreso de queja | Descripción de la Queja | Datos Personales de Usuario | Responsable de Atención a Queja | Status | Solución |
|----|----------|---------------------------|-------------------------|---|---------------------------------|--------|----------|
| 1 | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| 2 | | | | <div>Nombre: Anónimo</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| 3 | | | | <div>Nombre: Elizabeth Gaona</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |
| | | | | <div>Nombre:</div> <div>Dirección:</div> <div>Tel/Fax:</div> <div>e-mail:</div> | | | |