



Informe de Percepción Ciudadana

Febrero-Marzo 2020

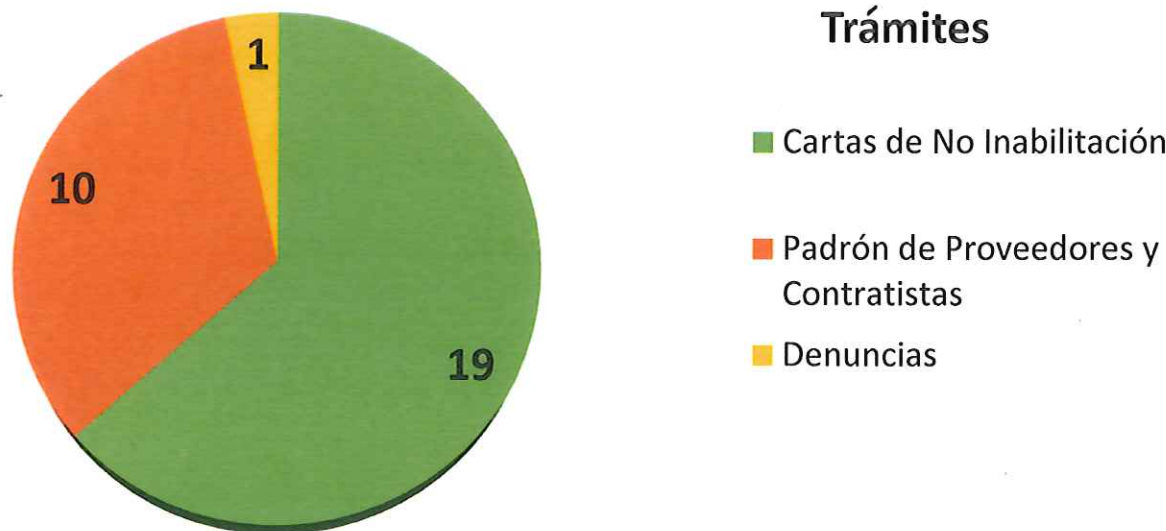
¡Fuerte,
Coahuila) es!

SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Por la naturaleza de la Secretaría, la mayoría de los procesos van dirigidos a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

Sin embargo en aquellos servicios que ofrece a la ciudadanía, se aplica una evaluación de percepción ciudadana respecto al servidor público en apego al Código de Ética.

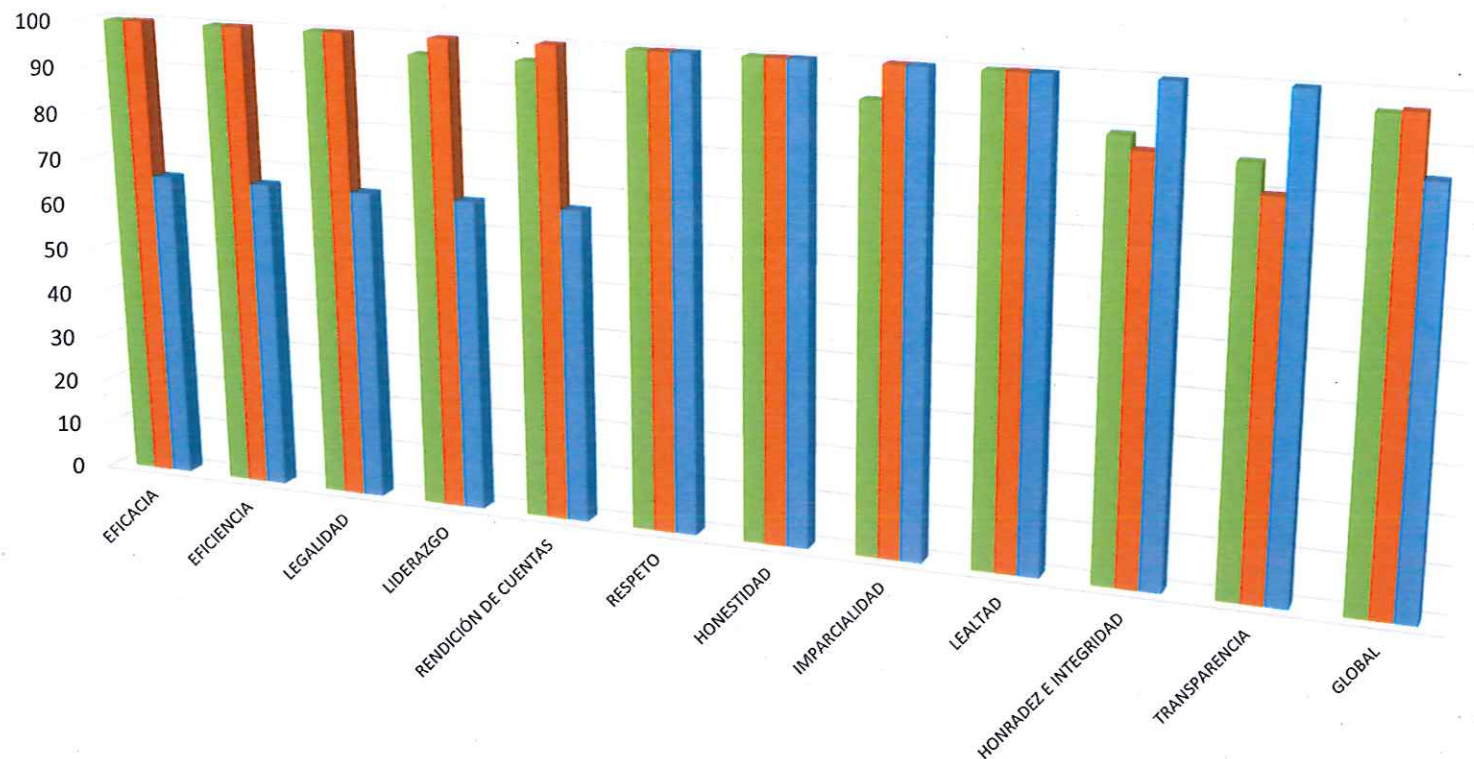
El análisis muestra las encuestas del 12 de Febrero al 12 de Marzo del 2020 a **30 ciudadanos**.



MECANISMO DE EVALUACIÓN

El servidor público:	Valor
1.- Concluyó su trámite de manera:	Eficacia
2.- ¿Le atendió con rapidez y eficiencia?	Eficiencia
3.- ¿Se condujo conforme a los requisitos establecidos y conforme a derecho?	Legalidad
4.- ¿Dominaba el tema por el que fue consultado, tomando la iniciativa para servirlo?:	Liderazgo
5.- La claridad en la información que le fue otorgada fue:	Rendición de cuentas
6.- ¿Se dirigió a usted con respeto y amabilidad?	Respeto
7.- ¿Se condujo con honestidad?	Honestidad
8.- ¿Se condujo con imparcialidad, sin discriminación ó preferencia alguna?	imparcialidad
9.- ¿Actuó de forma institucional, como funcionario comprometido con su trabajo?	Lealtad a la Institución
10.- ¿Se le solicitó algo a cambio para agilizar el servicio o de la realización de algún trámite? (En económico o especie)	Honradez e Integridad
11.- ¿Conocía previamente los requisitos necesarios para realizar el trámite?	Transparencia

PERCEPCIÓN POR TRÁMITE DEL CIUDADANO



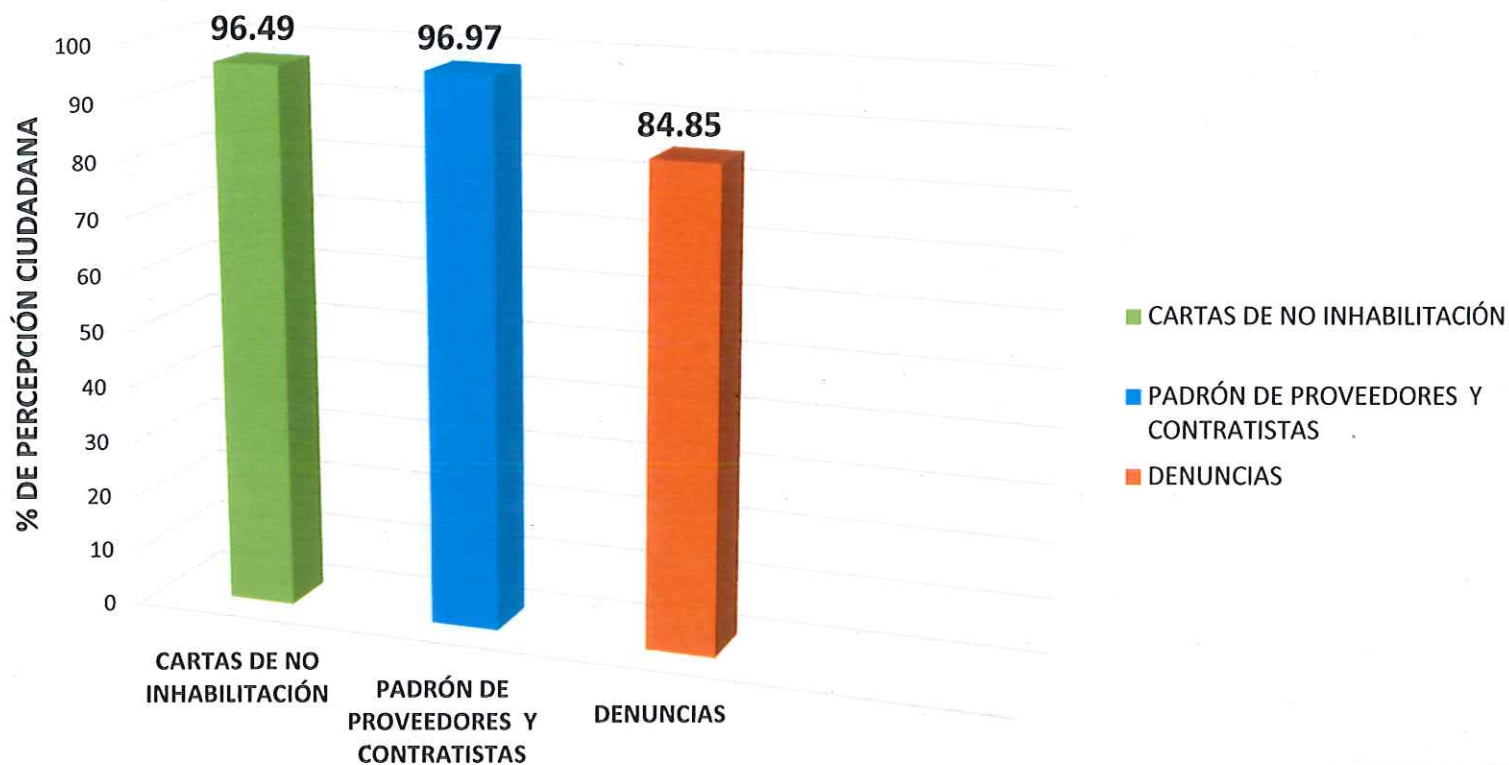
■ CARTAS DE NO INHABILITACIÓN

■ PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

■ DENUNCIAS

	EFICACIA	EFICIENCIA	LEGALIDAD	LIDERAZGO	RENDICIÓN DE CUENTAS	RESPECTO	HONESTIDAD	IMPARCIALIDAD	LEALTAD	HONRADEZ E INTEGRIDAD	TRANSPARENCIA	% GLOBAL
CARTAS DE NO INHABILITACIÓN	100	100	100	96.49	96.46	100	100	92.98	100	89.47	85.96	96.49
PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	86.67	80.00	96.97
DENUNCIAS	66.66	66.66	66.66	66.66	66.66	100	100	100	100	100	100	84.85

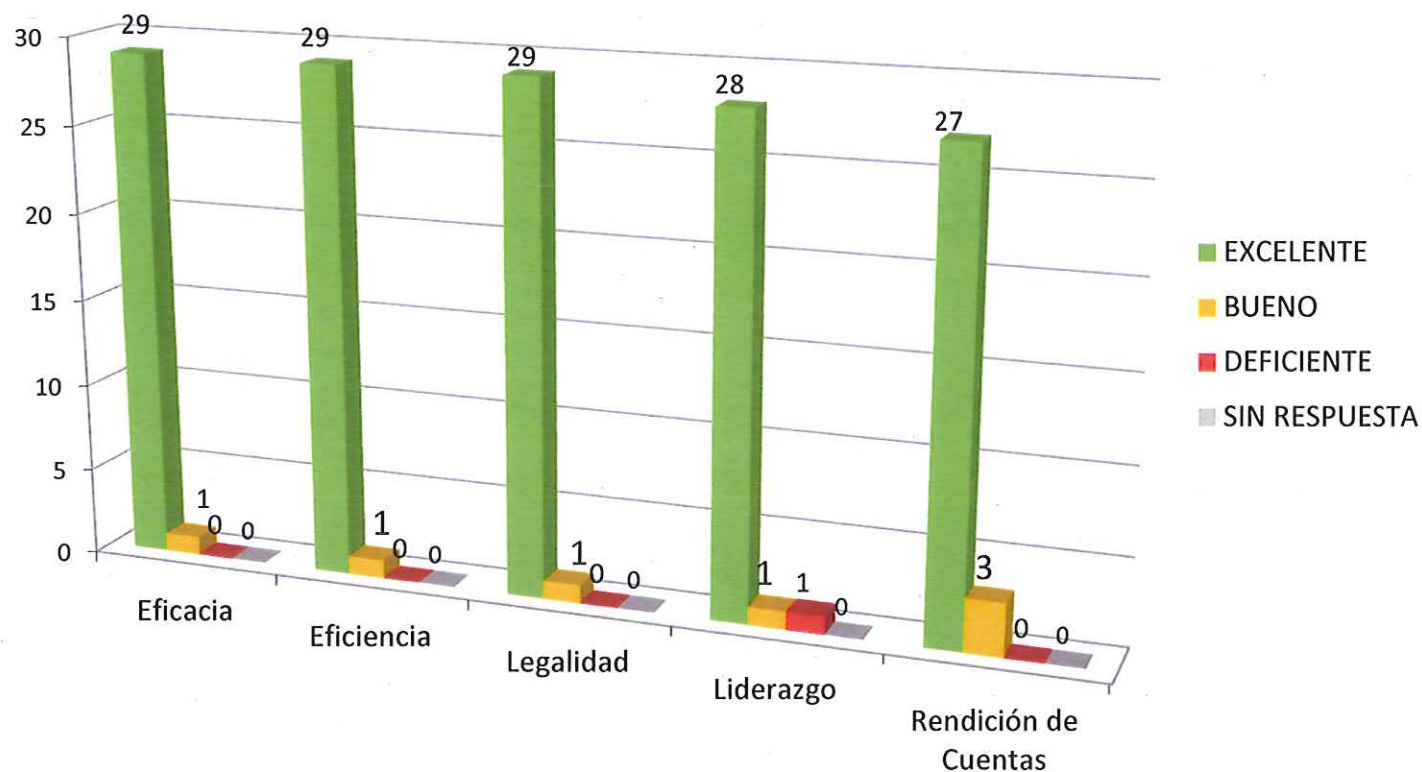
PERCEPCIÓN POR TRÁMITE DEL CIUDADANO



TRAMITES SEFIRC

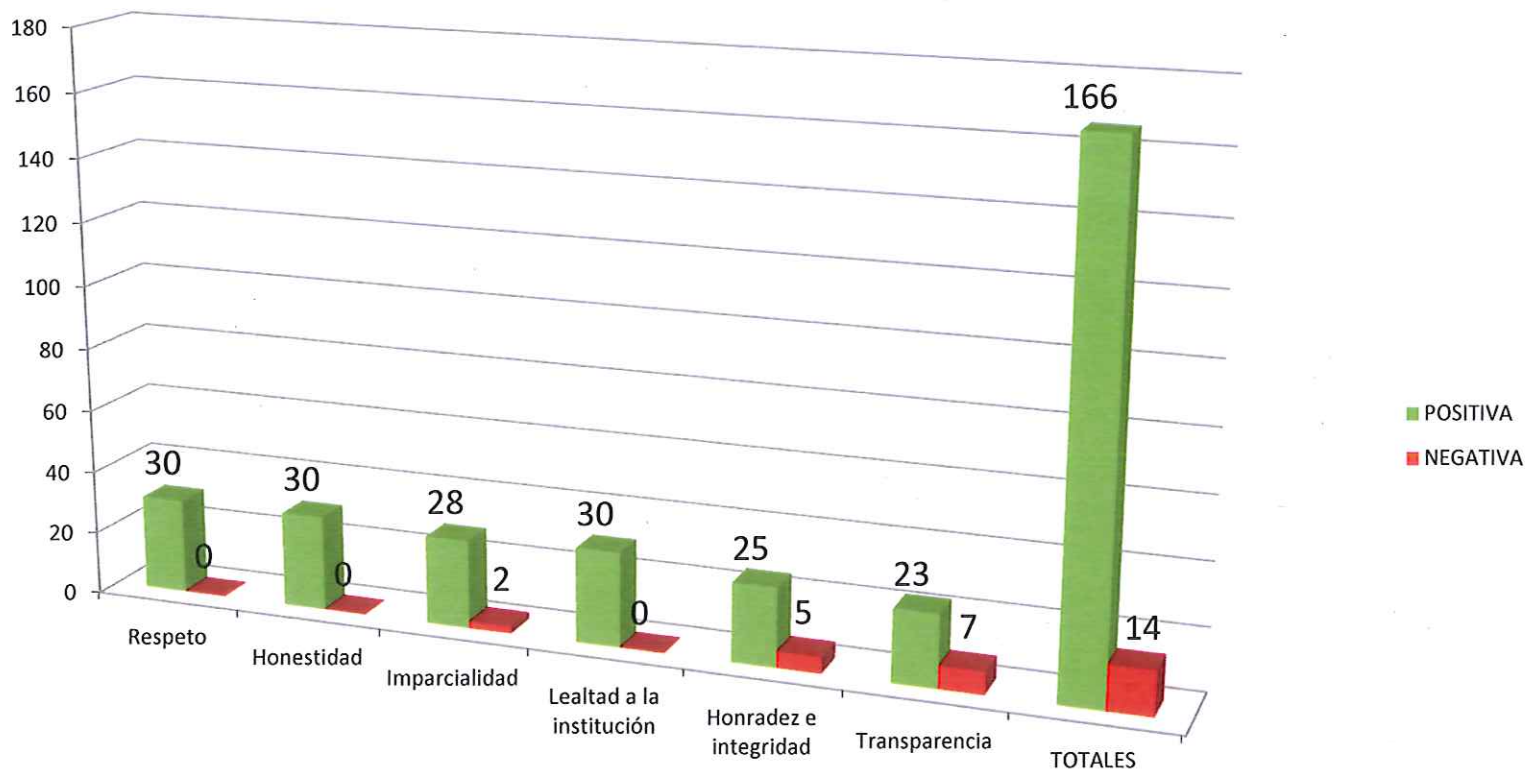
	% GLOBAL
CARTAS DE NO INHABILITACIÓN	96.49 %
PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	96.97 %
DENUNCIAS	84.85 %

PERCEPCIÓN GLOBAL SOBRE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS



Se puede observar que los principios de Eficacia, eficiencia y legalidad, cumplen en un **98.89%**, mientras que liderazgo y Rendición de Cuentas obtuvieron un **96.67 %**.

PERCEPCIÓN GLOBAL SOBRE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS



Se puede observar que los principios de Respeto, honestidad y lealtad a la Institución se cumplen en un **100%**, mientras que el principio de imparcialidad cumple en un **95.56 %** y los calificados como mas bajos son Honradez e Integridad **88.89 %** y Transparencia **84.44 %**.

PRINCIPIO	%
Respeto	100.00
Honestidad	100.00
Lealtad	100.00
Eficacia	98.90
Eficiencia	98.90
Legalidad	98.90
Liderazgo	96.67
Rendición de cuentas	96.67
Imparcialidad	95.56
Honradez e Integridad	88.89
Transparencia	84.44
GLOBAL	96.35 %



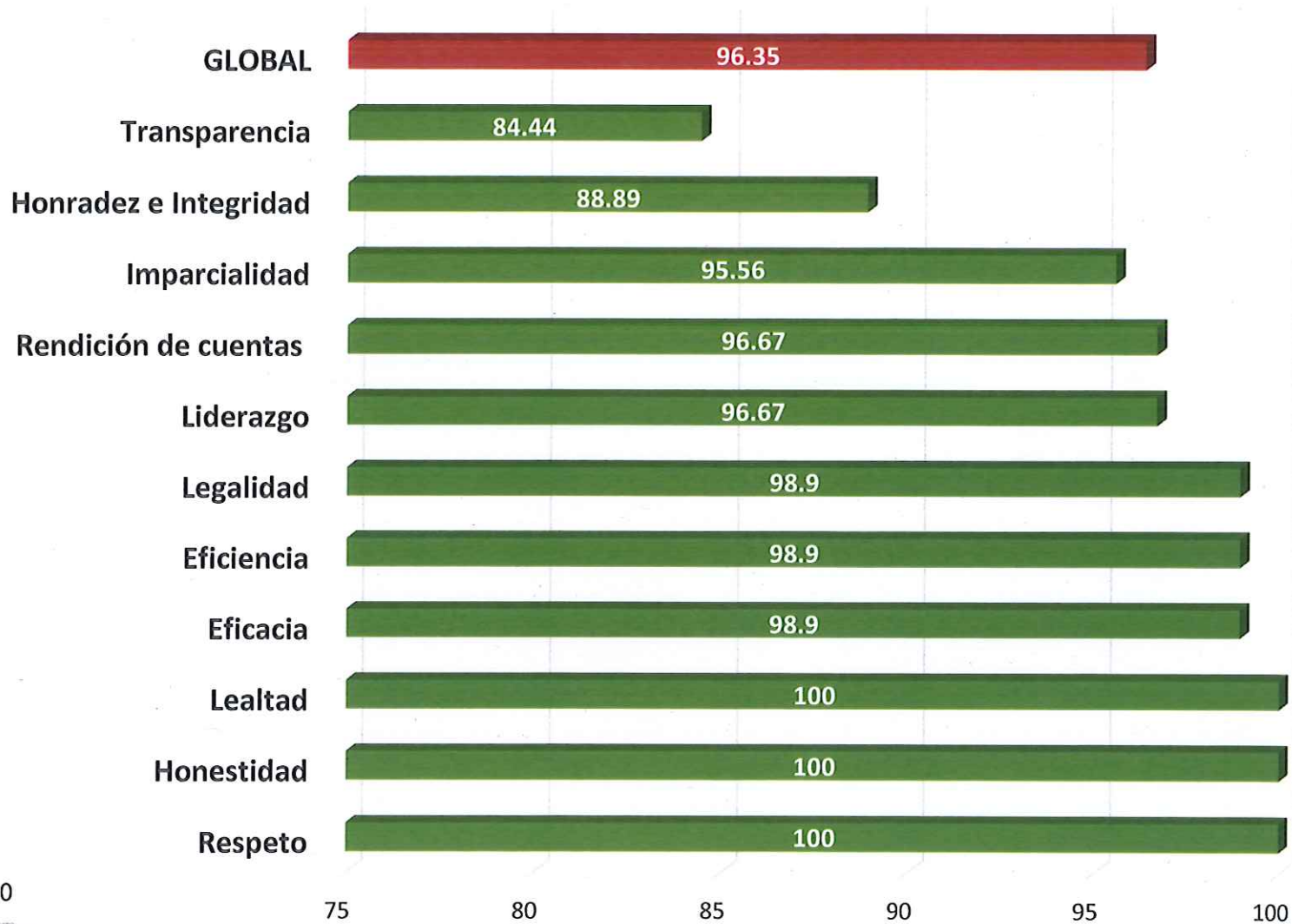
PERCEPCIÓN CIUDADANA

A la fecha, el resultado global de percepción ciudadana ha sido calificado con un **96.35 %** considerando que se tiene una **muy buena** percepción del servidor público.

Es importante no perder de vista que el valor con menor porcentaje es el de Transparencia calificado con un **84.44 %**.

PERCEPCIÓN CIUDADANA

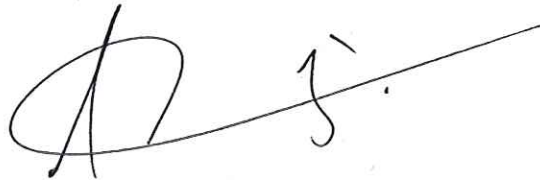
RESPECTO AL SERVIDOR PÚBLICO



F-026 Rev.00

CON SERVIDORES PÚBLICOS ÉTICOS

Saltillo, Coahuila., a 14 de Marzo de 2020



Lic. Ricardo Sánchez Arriaga
Coordinador General de Innovación Gubernamental

¡Fuerte,
Coahuila) **es!**